

**CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO KHOA HỌC**  
**Chủ đề “CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LĨNH VỰC BÁN LẺ:**  
**THỰC TRẠNG, XU HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP”**

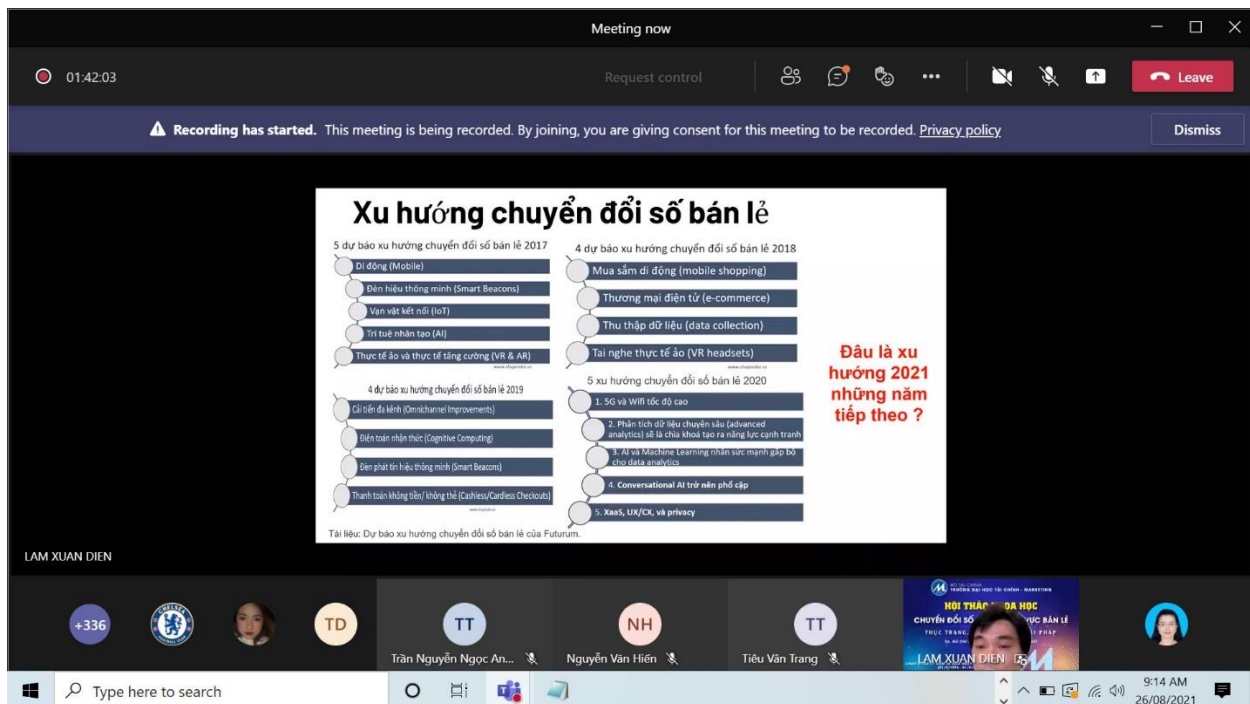
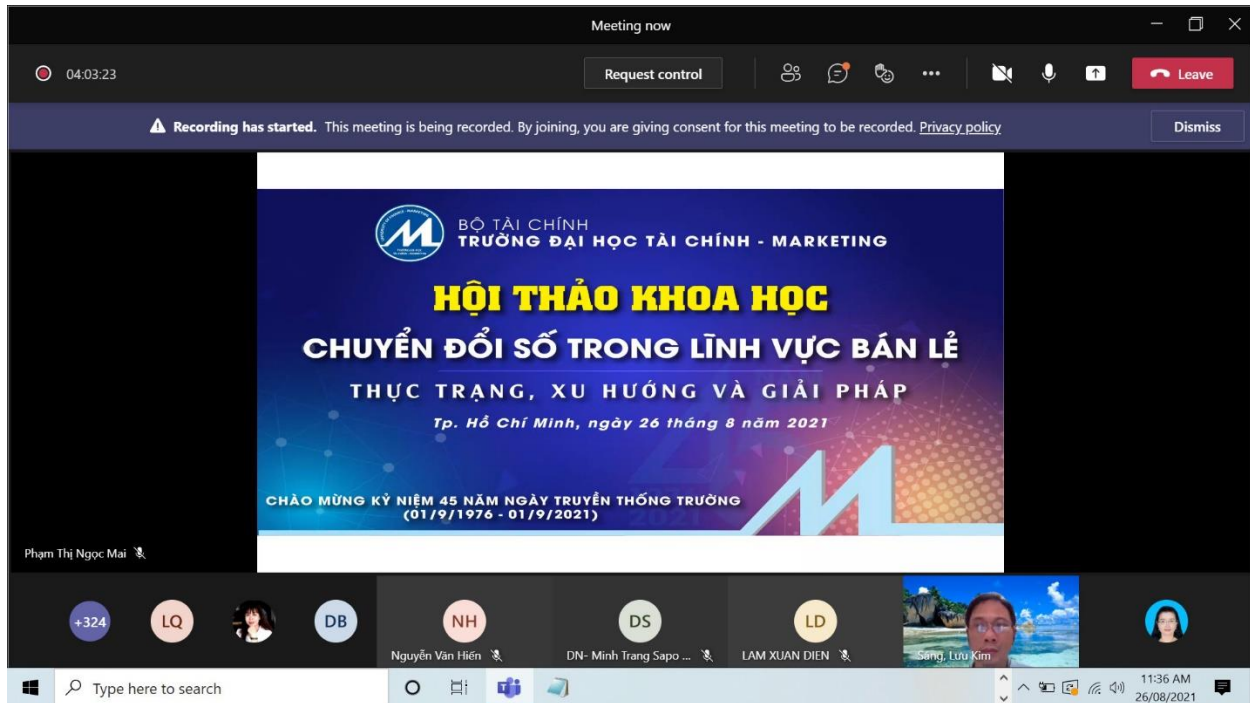
-----

**Thời gian:** 08g30, Thứ Năm, ngày 26 tháng 8 năm 2021

**Hình thức:** Trực tuyến qua MS. Teams

<b>SỐ TT</b>	<b>THỜI GIAN</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>THỰC HIỆN</b>
1	08h00 – 08h30	Đón tiếp đại biểu khách mời	Ban Tổ chức
2	08h30 – 08h45	Tuyên bố lí do & Giới thiệu đại biểu	MC
3	08h45 – 09h00	Phát biểu khai mạc Hội thảo	TS. Nguyễn Văn Hiến Phó Hiệu trưởng
<b>TRÌNH BÀY THAM LUẬN</b>			
4	09h00 – 09h15	Tham luận: “ <i>Chuyển đổi số ngành bán lẻ - một góc nhìn từ chặng đường thực tiễn Saigon Co.op</i> ”	<b>Mr. Lâm Xuân Điền</b> Giám Đốc Phòng Logistics Saigon Co.op - Giám đốc Công ty Kho Vận Saigon Co.op
5	09h20 – 09h35	Tham luận: “ <i>Chuyển đổi số cho cửa hàng bán lẻ - Bắt đầu từ những yếu tố cơ bản, nền tảng</i> ”	<b>Ms. Nguyễn Thị Minh Trang</b> Growth Manager Sapo POS - Công ty cổ phần công nghệ Sapo
6	09h40 – 09h55	Tham luận: “ <i>Ý thức chuyển đổi số của khu vực bán lẻ truyền thống từ tác động của covid-19</i> ”	<b>Ms. Lưu Thanh Thủy</b> Trường Đại học Tài chính - Marketing
<b>TRAO ĐỔI, THẢO LUẬN</b>			
7	10h00 – 11h00	Trao đổi và hỏi đáp	Toàn thể đại biểu
8	11h00	Tổng kết Hội thảo	TS. Huỳnh Thị Thu Sương Trưởng Khoa QTKD

**BAN TỔ CHỨC HỘI THẢO**



**Phản tham luận của Mr. Lâm Xuân Điền, Giám đốc Phòng Logistics, Sài Gòn Co.op  
– Giám đốc công ty Kho vận Sài Gòn Co.op.**

Meeting now

01:48:37 Request control

Recording has started. This meeting is being recorded. By joining, you are giving consent for this meeting to be recorded. [Privacy policy](#) Dismiss

Chuyển đổi số trong bán lẻ là chuyển đổi từ mô hình kinh doanh tập trung của phân phối MÔ HÌNH CHUỖ CUNG-NG-CUNG (SUPPLY CHAIN) sang tập trung vào khách hàng. MÔ HÌNH CHUỖ GIÁ TRỊ SỐ (DIGITAL VALUE CHAIN) dựa trên 03 yếu tố:

(What does digital transformation mean in retail? It's about moving from this structure: product-centric model to one that is customer-centric.)

Hành trình mua sắm của khách hàng đang thay đổi. Khách hàng muốn mua sắm trực tuyến, mua sắm ngay, mua sắm trên điện thoại. Khách hàng muốn mua sắm ngay, mua sắm trên điện thoại. Khách hàng muốn mua sắm ngay, mua sắm trên điện thoại.

**Các bước trong quy trình chuyển đổi số của doanh nghiệp**

- Bước 1:** Kiểm tra tình hình thực tế, mong muốn của doanh nghiệp
- Bước 2:** Đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của doanh nghiệp
- Bước 3:** rà soát các quy trình, đưa ra các thay đổi nếu cần
- Bước 4:** Chọn lựa giải pháp tối ưu và phù hợp nhất cho doanh nghiệp
- Bước 5:** Nuôi dưỡng sự cam kết thực hiện chuyển đổi số trong toàn bộ doanh nghiệp

LAM XUAN DIEN

+341 TD TT NH TD TT TM

Trần Nguyễn Kim Đan Trần Nguyễn Ngọc Anh Thư LAM XUAN DIEN Trần Thị Tuyết Mai

Type here to search 9:21 AM 26/08/2021

**Phản tham luận của Mr. Lâm Xuân Điền, Giám đốc Phòng Logistics, Sài Gòn Co.op  
– Giám đốc công ty Kho vận Sài Gòn Co.op.**