

Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. THÔNG TIN CHUNG VỀ HỌC PHẦN

1.1. Tên học phần: HỆ THỐNG KIỂM SOÁT QUẢN TRỊ

Tên tiếng Anh: Control Management System

- Mã học phần: 020288 Số tín chỉ: 03
- Áp dụng cho ngành/chuyên ngành đào tạo: Các chuyên ngành của khoa QTKD
 - + Bachelor: Đại học
 - + Hình thức đào tạo: Chính quy
 - + Yêu cầu của học phần: (Bắt buộc/Tự chọn) Tự chọn

1.2. Khoa/Bộ môn phụ trách học phần:

1.3. Mô tả học phần:

- Mô tả học phần:

Hệ thống kiểm soát quản trị là môn học quan trọng, nó thể hiện một trong các chức năng của công tác quản trị, nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về hoạt động kiểm soát quản trị, ứng dụng các công cụ, phương pháp kiểm soát trong kinh doanh để đạt mục tiêu, hiệu quả của một tổ chức.

- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:

- + Nghe giảng lý thuyết: 25 giờ
- + Làm bài tập trên lớp: 10 giờ
- + Thảo luận: 10 giờ
- + Tự học: 60 giờ

1.4 Các điều kiện tham gia học phần:

- Các học phần tiên quyết: (chỉ 1 môn) Quản trị học
- Các học phần học trước: (tối đa 2 môn) [Tên môn học, mã số môn học] Quản trị marketing, Quản trị chiến lược.
- Các học phần học song hành: [Tên môn học, mã số môn học] Quản trị chất lượng, Quản trị tài chính.
- Các yêu cầu khác đối với học phần (nếu có): [Các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ cần có khi tham gia khóa học]

2.MỤC TIÊU CỦA HỌC PHẦN

3.CHUẨN ĐẦU RA

3.1 Chuẩn đầu ra của học phần

Mục tiêu	Chuẩn đầu ra học phần	Đáp ứng chuẩn đầu ra CTĐT	
Kiến thức	Ks1	Hiểu rõ kiểm soát trong quản trị, hệ thống kiểm soát trong quản trị, các bộ phận cấu thành hệ thống kiểm soát trong quản trị.	K5; k6; k7
	Ks2	Hiểu rõ các quan điểm thiết kế, nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng, thiết kế hệ thống kiểm soát hiệu quả trong quản trị.	
	Ks3	Biết xác định mục tiêu, nội dung, các tiêu chuẩn, đặc điểm, các lĩnh vực chức năng và các tiêu chuẩn kiểm soát, các phương thức đo lường, kỹ thuật kiểm soát truyền thống.	
	Ks4	Biết các kỹ thuật kiểm soát hiện đại. So sánh việc thực hiện với tiêu chuẩn, đo mức độ sai lệch, điều chỉnh/ hành động khắc phục.	
	Ks5	Hiểu rõ khái niệm, đặc điểm, các loại trung tâm trách nhiệm (trung tâm chi phí, trung tâm doanh thu, trung tâm lợi nhuận và trung tâm đầu tư), mối quan hệ giữa các trung tâm trách nhiệm, lợi ích của việc hình thành các trung tâm trách nhiệm.	
	Ks6	Biết được cơ sở hình thành, quy trình hình thành các trung tâm trách nhiệm và cấu trúc tổ chức các trung tâm trách nhiệm. Triển khai thực hiện của các trung tâm này.	
	Ks7	Hiểu về khái niệm, vai trò, yêu cầu kiểm soát chiến lược, hệ thống, các cấp của hệ thống kiểm soát chiến lược (chiến lược tài chính,...kiểm soát đầu ra).	
	Ks8	Biết được hệ thống quản trị mục tiêu – MBO, phương pháp sử dụng thẻ điểm cân bằng - BCS, yêu cầu, công cụ của phương pháp, quy trình áp dụng BCS trong doanh nghiệp.	
	Ks9	Hiểu rõ khái niệm, các công cụ kiểm soát nguồn nhân lực.	
	Ks10	Biết được kiểm soát sản xuất (mục tiêu, các bước), kiểm soát marketing, tài chính, chất lượng và hệ thống chất lượng, quy trình kiểm	

		soát (cấp 1), (cấp 2), phương pháp tiếp cận thống kê và kiểm soát hệ thống thông tin.	
Kỹ năng	Ss1	Biết ứng dụng hệ thống kiểm soát trong quản trị, các nhân tố ảnh hưởng, thiết kế hệ thống kiểm soát hiệu quả.	S2; S3; S6
	Ss2	Biết ứng dụng các kỹ thuật kiểm soát hiện đại. So sánh việc thực hiện, điều chỉnh/ hành động khắc phục.	
	Ss3	Biết cấu trúc tổ chức các trung tâm trách nhiệm. Triển khai thực hiện các trung tâm này.	
	Ss4	Biết ứng dụng hệ thống quản trị mục tiêu – MBO, phương pháp sử dụng thẻ điểm cân bằng -BCS, quy trình áp dụng BCS trong doanh nghiệp.	
	Ss5	Biết kiểm soát sản xuất, kiểm soát marketing, tài chính, chất lượng và hệ thống chất lượng, kiểm soát hệ thống thông tin.	-
Năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm	As1	Tham dự đầy đủ giờ giảng.	A2; A3; A4
	As2	Thực hiện đầy đủ các yêu cầu về bài tập nhóm, cá nhân.	

3.2 Ma trận liên kết nội dung của học phần với chuẩn đầu ra của học phần

TT	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học		
		Kiến thức	Kỹ năng	Thái độ
1	Chương 1. Tổng quan về kiểm soát trong quản trị Giới thiệu về: Khái niệm, đặc điểm, phân loại về kiểm soát trong quản trị, hệ thống kiểm soát trong quản trị, các bộ phận cấu thành của một hệ thống kiểm soát trong quản trị Các quan điểm thiết kế hệ thống kiểm soát trong quản trị, nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng tới thiết kế hệ thống kiểm soát trong quản trị cũng như thiết kế hệ thống kiểm soát hiệu quả trong quản trị.	Ks1	Ss3	As1

TT	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học		
		Kiến thức	Kỹ năng	Thái độ
2	<p>Chương 2. Quy trình kiểm soát trong quản trị</p> <p>Chương này cung cấp: Xác định mục tiêu, nội dung, các tiêu chuẩn, đặc điểm, các lĩnh vực chức năng và các tiêu chuẩn kiểm soát.</p> <p>Các phương thức đo lường việc thực hiện: Các kỹ thuật kiểm soát truyền thống (kiểm soát ngân sách, phân tích điểm hòa vốn, báo cáo bằng văn bản, các báo cáo đặc biệt và phân tích thống kê, phân tích tỷ lệ, quan sát và giám sát cá nhân trực tiếp), Các kỹ thuật kiểm soát hiện đại (kiểm soát trách nhiệm, hệ thống thông tin quản trị - MIS, các kỹ thuật phân tích mạng lưới PERT/ CPM, phương pháp thể điểm cân bằng – BCS).</p> <p>So sánh việc thực hiện với tiêu chuẩn, Xác định và đo mức độ sai lệch, cũng như Thực hiện việc điều chỉnh/ Hành động khắc phục.</p>	Ks2, Ks3, Ks4, Ks5, Ks6, Ks7, K s8	Ss2	As1, As2
3	<p>Chương 3. Hình thành các trung tâm trách nhiệm trong kiểm soát quản trị.</p> <p>Chương này cung cấp: Khái niệm, đặc điểm, các loại trung tâm trách nhiệm (trung tâm chi phí, trung tâm doanh thu, trung tâm lợi nhuận và trung tâm đầu tư), mối quan hệ giữa các trung tâm trách nhiệm, lợi ích của việc hình thành các trung tâm trách nhiệm.</p> <p>Cơ sở hình thành các trung tâm trách nhiệm (hình thành theo chức năng, hình thành theo sản phẩm, hình thành theo khu vực địa lý), quy trình hình thành các trung tâm trách nhiệm và cấu trúc tổ chức các trung tâm trách nhiệm</p> <p>Triển khai thực hiện của các trung tâm trách nhiệm.</p>	Ks8	Ss3	As1, As2
4	<p>Chương 4. Kiểm soát chiến lược.</p> <p>Chương này cung cấp: Khái niệm, vai trò, các loại kiểm soát và yêu cầu của kiểm soát chiến lược (phù hợp với đối tượng, với mọi giai đoạn quản trị chiến lược, đảm bảo tính linh hoạt, tính lường trước và phải tập trung vào những điểm thiết yếu).</p> <p>Khái niệm hệ thống kiểm soát chiến lược, các cấp của hệ thống kiểm soát chiến lược (hệ thống kiểm soát chiến lược tài chính, hệ thống kiểm soát đầu</p>	Ks9, Ks3	Ss4	As1, As2

TT	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học		
		Kiến thức	Kỹ năng	Thái độ
	<p>ra, Hệ thống quản trị theo mục tiêu – MBO, hệ thống kiểm soát hành vi)</p> <p>Phương pháp thể điểm cân bằng (các khía cạnh của thể điểm cân bằng, thiết lập bản đồ chiến lược, triển khai áp dụng thể điểm cân bằng, mục đích, lợi ích và triết lý của việc áp dụng thể điểm cân bằng, nguyên tắc áp dụng thể điểm cân bằng, Yêu cầu, công cụ của phương pháp cũng như quy trình áp dụng thể điểm cân bằng trong doanh nghiệp.</p>			
	<p>Chương 5. Kiểm soát tác nghiệp</p> <p>Chương này cung cấp: Khái niệm, các công cụ kiểm soát nguồn nhân lực (phương pháp đánh giá 360⁰, ứng dụng KPI, áp dụng các phương pháp bảng điểm cân bằng để kiểm soát nguồn nhân lực).</p> <p>Kiểm soát sản xuất (mục tiêu, các bước trong kiểm soát sản xuất). Kiểm soát Marketing (khái lược, các công cụ trong kiểm soát Marketing)</p> <p>Kiểm soát tài chính (khái niệm, các công cụ kiểm soát tài chính).</p> <p>Kiểm soát chất lượng và Kiểm soát hệ thống chất lượng. Các yêu cầu phát triển hệ thống kiểm soát chất lượng, Các yếu tố của hệ thống kiểm soát chất lượng, Quy trình kiểm soát chất lượng chung (cấp 1), Quy trình kiểm soát chất lượng cụ thể danh mục nguồn (cấp 2). Phương pháp tiếp cận thống kê</p> <p>Và Kiểm soát hệ thống thông tin.</p>	Ks10,	Ss5	As1, As2

4. NỘI DUNG HỌC PHẦN VÀ KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP		

		Lý thuyết	Thực hành tích hợp (<i>Bài tập/ Thảo luận</i>)	Thực hành phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
Tuần 1: Từ: Đến...	Chương 1. Tổng quan về kiểm soát trong quản trị	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 1.
Tuần 2: Từ: Đến...	Chương 2. Quy trình kiểm soát trong quản trị	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 2 . Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 3: Từ: Đến...	Chương 2. Quy trình kiểm soát trong quản trị	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 2. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 4: Từ: Đến...	Chương 3. Hình thành các trung tâm trách nhiệm trong kiểm soát quản trị.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 3. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 5: Từ: Đến...	Chương 3. Hình thành các trung tâm trách nhiệm trong kiểm soát quản trị.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 3. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 6: Từ: Đến...	Chương 3. Hình thành các trung tâm trách nhiệm trong kiểm soát quản trị.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 3. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp (<i>Bài tập/ Thảo luận</i>)	Thực hành phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
Tuần 7: Từ: Đến...	Chương 4. Kiểm soát chiến lược.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 4. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 8: Từ: Đến...	Chương 4. Kiểm soát chiến lược.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 4. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 9: Từ: Đến...	Chương 4. Kiểm soát chiến lược.	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 4. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 10: Từ: Đến...	Chương 5. Kiểm soát tác nghiệp	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 5. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.
Tuần 11: Từ:	Chương 5. Kiểm soát tác nghiệp Ôn tập	3 tiết	1 tiết		4 tiết	<i>Thuyết giảng + Thảo luận</i>	Cá nhân đọc Chương 5. Nhóm chuẩn bị bài tập tình huống.

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp (<i>Bài tập/ Thảo luận</i>)	Thực hành phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
Đến...						huống.	

5. HỌC LIỆU

5.1 Tài liệu chính: (tối đa 3 quyển)

1. PGS.TS. Nguyễn Ngọc Huyền (2013), *Giáo trình Quản trị kinh doanh, tập 2*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân.

2. TS. Nguyễn Thị Phương Hoa (2011), *Giáo trình Kiểm soát quản lý*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân.

5.2 Tài liệu tham khảo: (tối đa 5 quyển)

1. Stephen P. Robbins and Mary Coulter (2002), *Management (Active book)*, 7/e, Prentice-Hall, Inc.

2. ICFAI Center for Management Research (2006), *Principles of Management Control Systems*, suhardi.ubb.ac.id/wp-content/uploads/2013/02/Cracked - MCS.pdf

3. www.saylor.org/site/textbooks/Principles%20of%20Management.pdf

6. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP HỌC PHẦN

Phương pháp đánh giá		Tỷ trọng, %	Đáp ứng mục tiêu, chuẩn đầu ra của học phần
Kiểm tra thường xuyên (Tỷ trọng 20%)	Đánh giá thường xuyên 1		
	Tính chuyên cần	5%	As1
	Thái độ chủ động, tích cực trong học tập		
	Đánh giá thường xuyên 2		
	Bài tập nhóm	10%	Ks2, Ks3, s4, K s5, Ks6, Ks7, Ks8, Ks9, Ks10

			Ss1, Ss2, Ss3, Ss4, Ss5, A s2
	Bài tập cá nhân	5%	Ks2, Ks3, Ks4, Ks5, Ks6, Ks7, Ks8, Ks9, Ks10 Ss1, Ss2, Ss3, Ss4, Ss5, As2
Kiểm tra định kỳ (Tỷ trọng 10%)	Bài kiểm tra 1	5%	Ks2, Ks3, Ks4, Ks5, Ks6, Ks7, Ks8, Ks9, Ks10, Ss1, Ss2, Ss3, Ss4, Ss5 As2
	Bài kiểm tra 2	5%	Ks2, Ks3, Ks4, Ks5, Ks6, Ks7, Ks8, Ks9, Ks10, Ss1, Ss2, Ss3, Ss4, Ss5 As2
Thi kết thúc học phần (Tỷ trọng 70%)	Lý thuyết	30%	Ks2, Ks3, Ks4, Ks5, Ks6, Ks7, Ks8, Ks9, Ks10
	Thực hành	40%	K s9, Ks10 S s4 A s2
Tổng cộng		100%	

Ban Giám hiệu
Duyệt

Trưởng khoa

Trưởng Bộ môn

TS. NGUYỄN VĂN HIẾN

TS. HUỖNH THỊ THU SƯƠNG

TS. CẢNH CHÍ HOÀNG